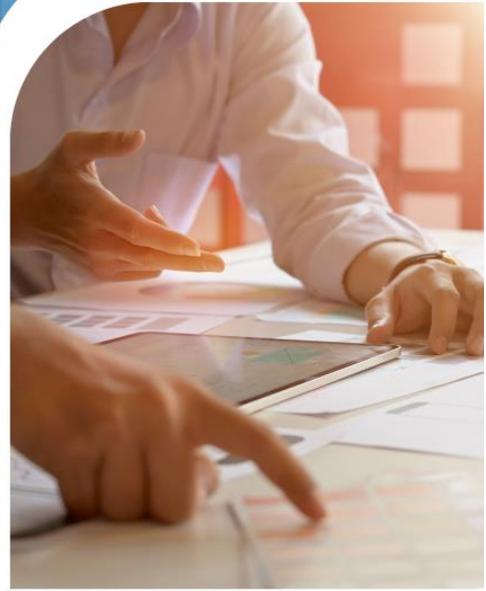




LAPORAN HASIL SURVEY TAHUN 2023



KOMPONEN HASIL

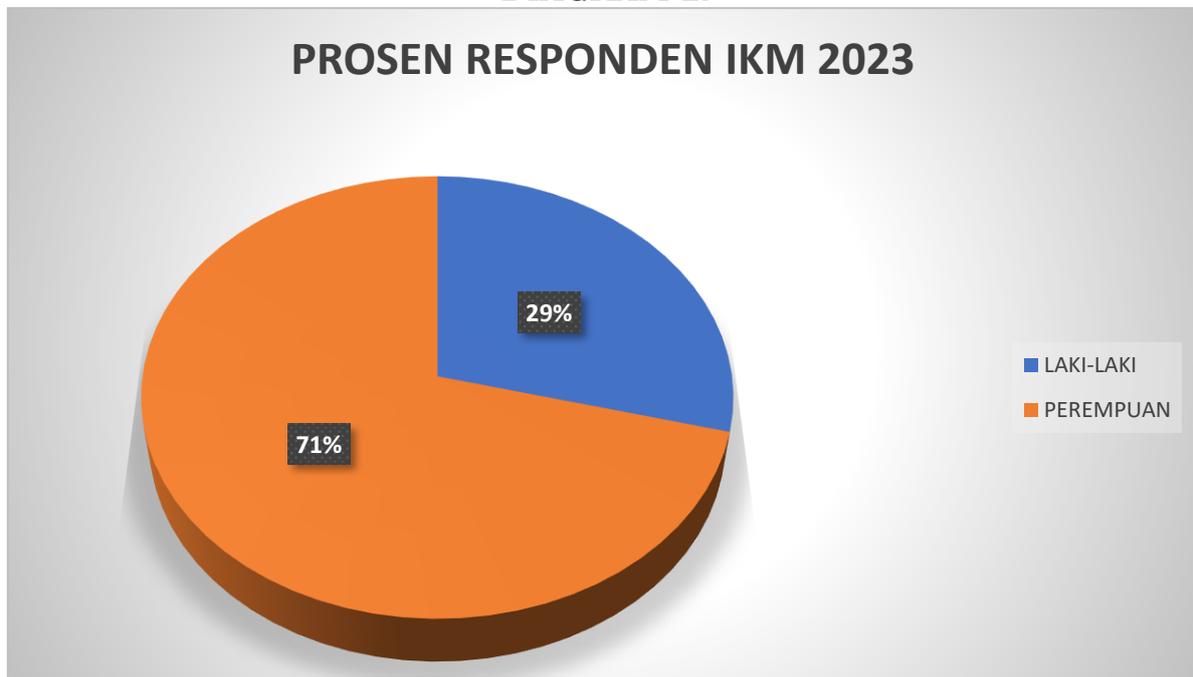


LAPORAN HASIL SURVEY
INDEKS PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
TAHUN 2023

Survey internal terhadap Pelayanan Publik dan persepsi terhadap korupsi MAN 2 Yogyakarta tahun 2023 dilakukan dengan membagikan angket melalui Google form dengan link sebagai berikut:
<https://forms.gle/V7MZa8SZLEtNP4B37>

Link survey diakses dan ditanggapi oleh 95 reponden dengan sebaran sebagaimana terlihat pada diagram dibawah ini.

DIAGRAM 1.



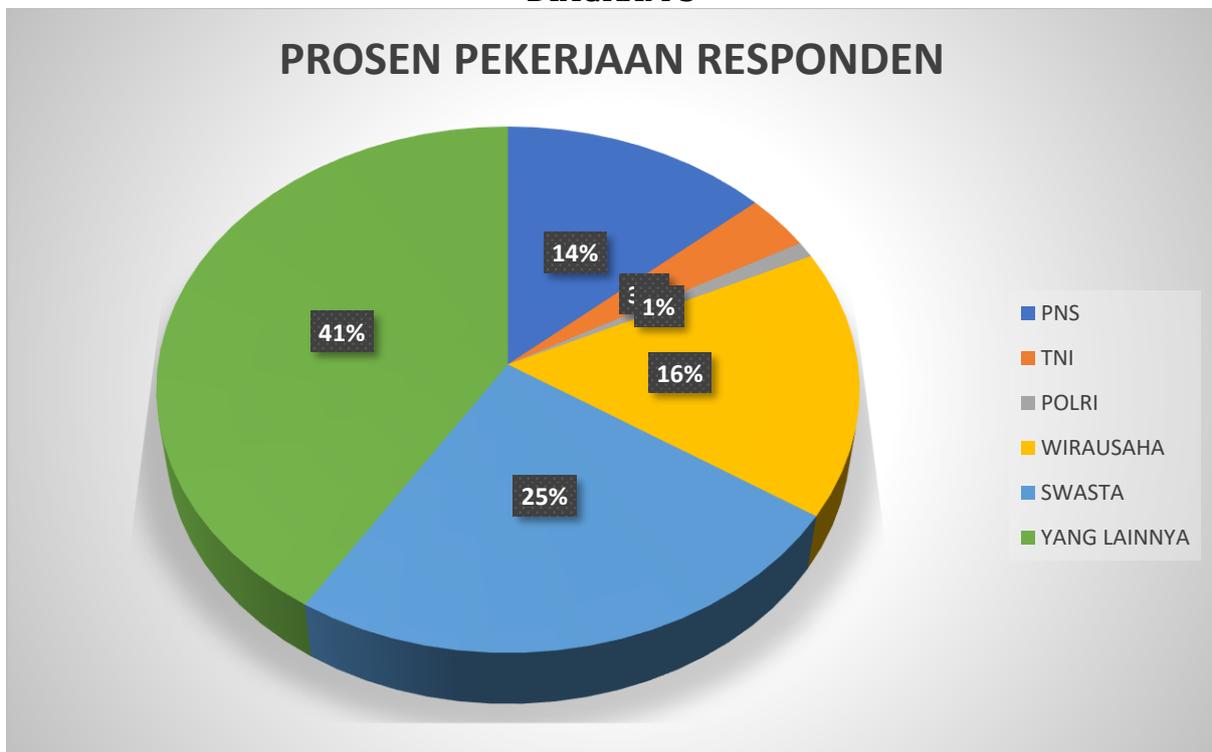
Responden yang mengusin link survey didominasi responden perempuan sebanyak 71% dan 29% lainnya oleh reponden laki-laki.

DIAGRAM 2



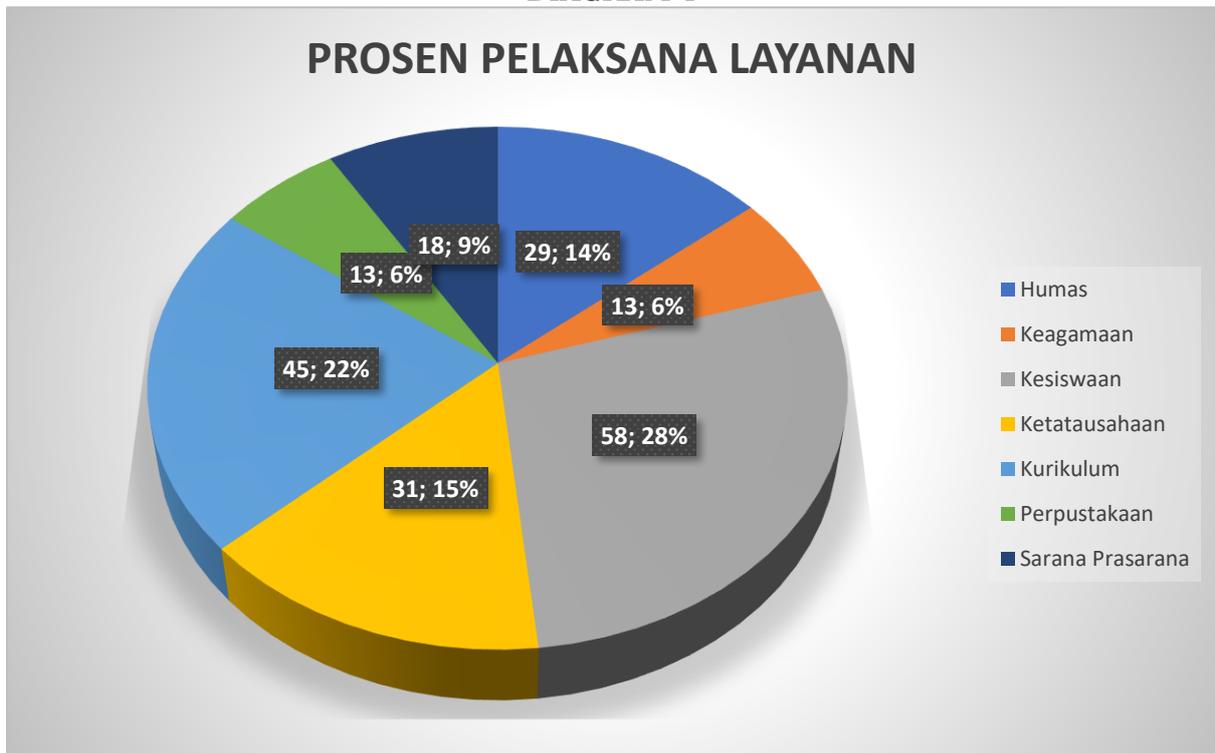
Berdasarkan latar belakang pendidikan, lulusan SMA paling banyak dengan prosentasi 46% disusul responden dari S1 sebanyak 31% dan diploma 9% serta 5% kebawah untuk responden SD, SMA dan S2 maupun S3.

DIAGRAM 3



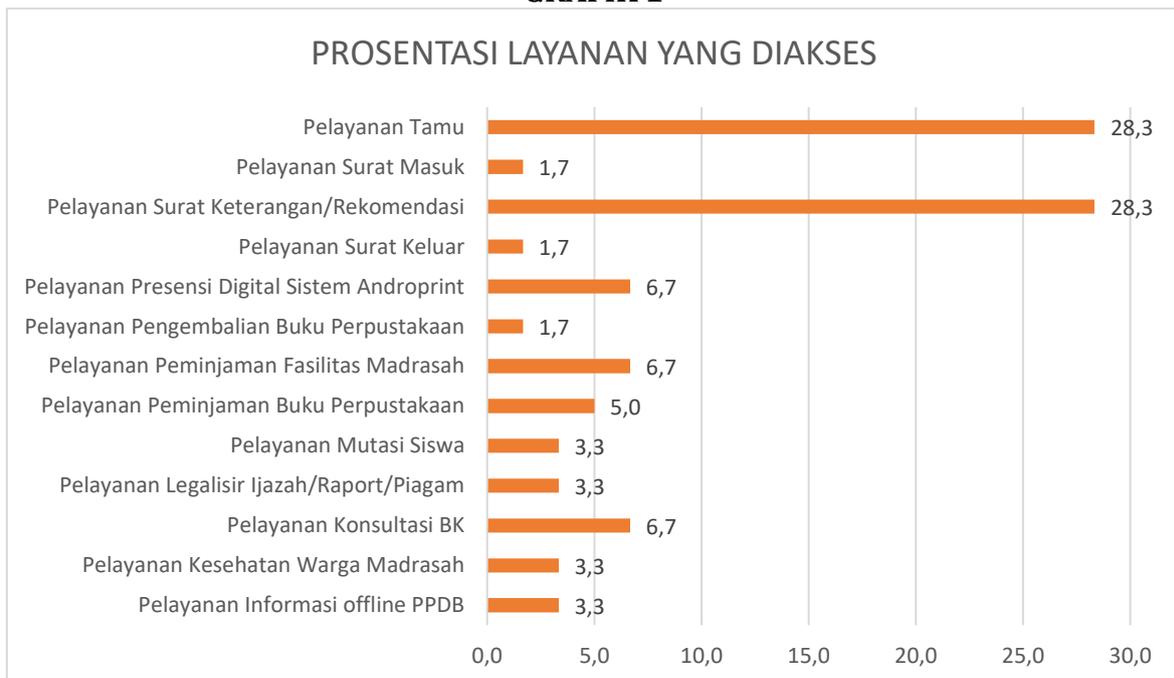
Berdasarkan jenis pekerjaan responden mayoritas lainnya sebesar 41% yang terkonfirmasi ibu rumah tangga menjadi sebagian besarnya. Selanjutnya responden dengan pekerjaan swasta 25% dan wirausaha sebesar 15% siswanya dari responden PNS, TNI dan Polri.

DIAGRAM 4



Adapun layanan yang paling sering dimanfaatkan responden menurut hasil survey dapatdiagram diatas adalah kesiswaan sebesar 28% disusul kurikulum 22%, ketatausahaan. Ini menunjukkan karakteristik layanan khas madrasah yang beroentasi pada layanan pendidikan dan karakter siswa.

GRAFIK 1

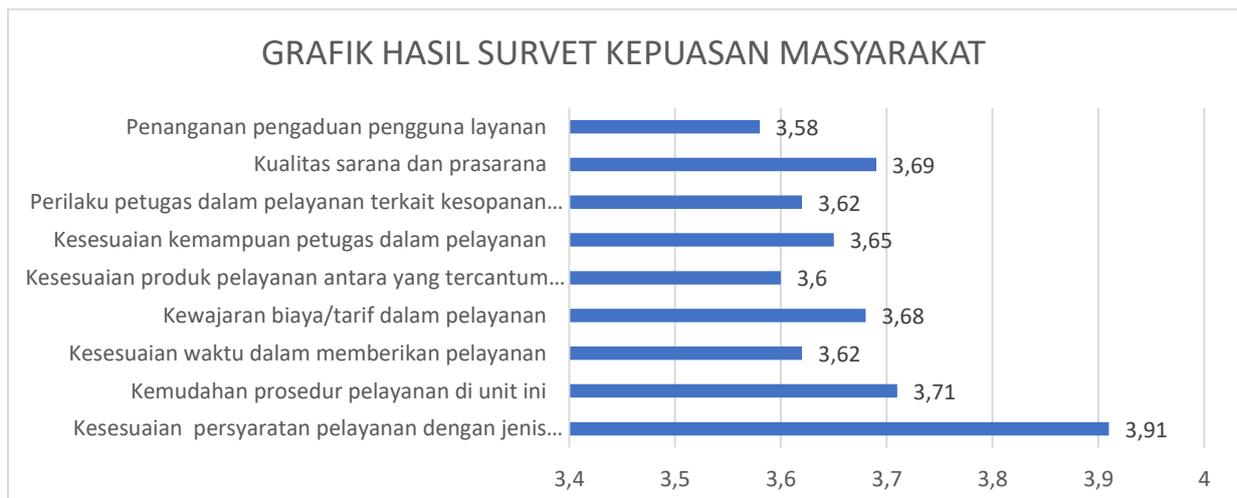


Berdasarkan grafik diatas, jenis layanan tamu dan Pelayanan Surat Keterangan /Rekomendasi paling banyak diakses responden dengan jumlah 28,3% responden dari 60 responden yang melaporkan jenis layanan yang diakses, disusul Konsultasi BK, Permohonan surat/rekomendasi, Peminjaman Fasilitas dan yang lainnya.

TABEL 1
HASIL SURVEY IKM MAN 2 YOGYAKARTA
TAHUN 2023

No	Komponen Pelayanan Publik	Indeks
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	3,91
2	Kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	3,71
3	Kesesuaian waktu dalam memberikan pelayanan	3,62
4	Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	3,68
5	Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	3,60
6	Kesesuaian kemampuan petugas dalam pelayanan	3,65
7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	3,62
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,69
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	3,58
Indeks Pelayanan Publik		3,70

GRAFIK 2



Dari 9 komponen pertanyaan dalam IKM diperoleh hasil sebagaimana data diatas, Responden menyatakan Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya sebesar 3,91; Kemudahan prosedur pelayanan di unit ini sebesar 3,71; Kesesuaian waktu

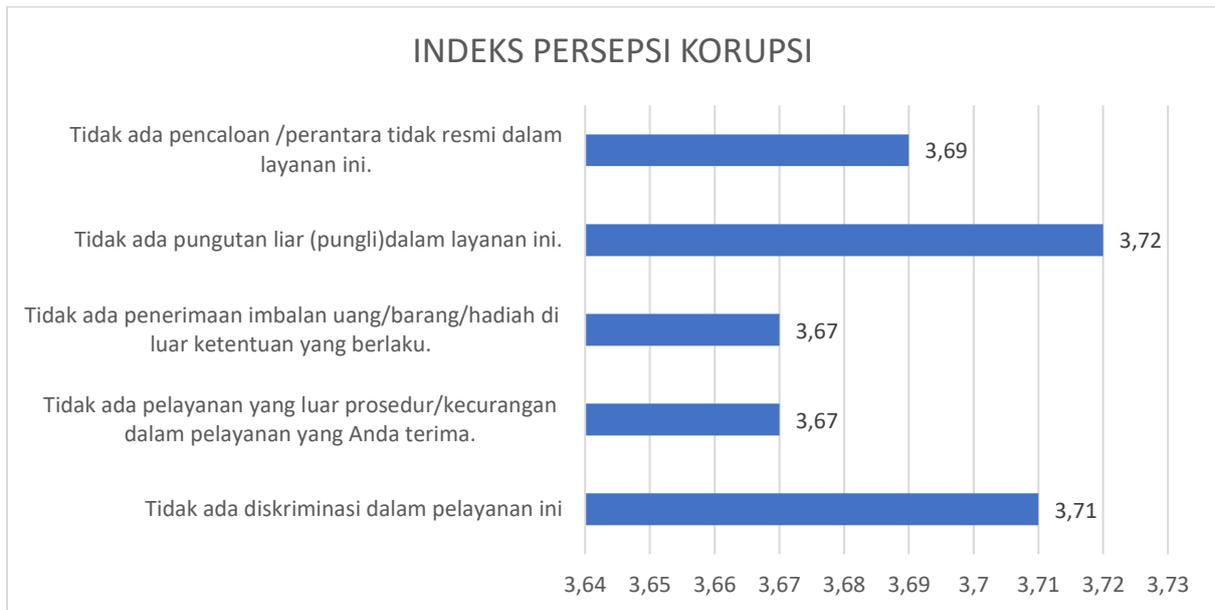
dalam memberikan pelayanan sebesar 3,62; Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan sebesar 3,68; Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan sebesar 3,60; Kesesuaian kemampuan petugas dalam pelayanan sebesar 3,65; Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sebesar 3,62; Kualitas sarana dan prasarana 3,69 dan Penanganan pengaduan pengguna layanan sebesar 3,58. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa rata-rata indeks pelayanan publik MAN 2 Yogyakarta Tahun 2023 sebesar 3,70.

Sementara itu untuk responden juga memberikan respon terhadap persepsi korupsi dengan hasil sebagai berikut:

TABEL 2
HASIL SURVEY PERSEPSI KORUPSI
MAN 2 YOGYAKARTA TAHUN 2023

No	PERSEPSI KORUPSI	Indeks
1	Tidak ada diskriminasi dalam pelayanan ini	3,71
2	Tidak ada pelayanan yang luar prosedur/kecurangan dalam pelayanan yang Anda terima.	3,67
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/hadiah di luar ketentuan yang berlaku.	3,67
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)dalam layanan ini.	3,72
5	Tidak ada pencaloan /perantara tidak resmi dalam layanan ini.	3,69
Indeks PERSEPSI KORUPSI		3,69

GRAFIK 3

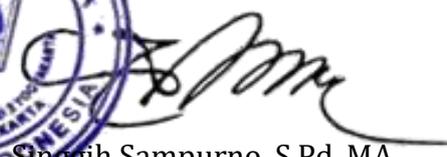


Berdasarkan tabel dan grafik diatas dapat diketahui bahwa hasil survey persepsi korupsi pada responden sebagai berikut: Tidak ada diskriminasi dalam pelayanan ini sebesar 3,71; Tidak ada pelayanan yang luar prosedur/kecurangan dalam pelayanan yang Anda terima sebesar 3,67; Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/hadiah di luar ketentuan yang berlaku sebesar 3,67; Tidak ada pungutan liar (pungli)dalam layanan ini sebesar 3,72 dan Tidak ada pencaloan /perantara tidak resmi dalam layanan ini sebesar 3,69. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa indeks persepsi korupsi pada tahun 2023 MAN 2 Yogyakarta sebesar 3,69.

Yogyakarta, 27 Desember 2023

Kepala,




Singgih Sampurno, S.Pd, MA